

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :		
La certification s'adresse aux commerciaux sédentaires ou vacataires exerçant en indépendant ou en entreprise, aux dirigeants pour lesquels la vente n'est pas leur activité principale, souhaitant exploiter l'intelligence artificielle pour réaliser des gains de temps et d'efficacité dans son approche conseil auprès des prospects dans le cycle de vente..		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
C1 - Identifier les situations professionnelles ou les activités professionnelles de l'acte de vente dans lesquelles l'IA apporte une plus-value afin de réaliser un gain de temps et d'efficacité dans le processus de vente	<p>Modalité d'évaluation 1 : Etude de cas et présentation devant le jury</p> <p>L'étude de cas est tirée au sort parmi 10 possibilités renouvelées tous les mois : L'étude de cas porte sur une entreprise innovante dans le secteur de la vente au détail qui souhaite optimiser ses processus de vente en intégrant l'intelligence artificielle (IA) dans ses activités.</p> <p>Eléments demandé au candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les situations professionnelles ou les activités professionnelles de l'acte de vente dans lesquelles l'Intelligence Artificielle (IA) apporte une valeur ajoutée. - Rédiger un questionnaire auprès d'un logiciel d'IA pour obtenir une réponse pertinente et exploitable en s'adaptant à la plateforme et à l'objectif du questionnaire. <p>Durée : 1h pour préparer les deux travaux</p>	<p>La ou les situations de vente est(sont) caractérisée(s) (oral, écrit, omnicanal, multicanal, présentiel, distanciel)</p> <p>Le choix du logiciel d'IA est adapté à la situation, aux besoins et au contexte</p> <p>Les forces et les faiblesses de l'algorithme de l'intelligence artificielle sont identifiées.</p> <p>La modalité de vente dans laquelle l'IA est utilisée (distance, écrit, visio-conférence ou présentiel) est définie</p> <p>Le gain de temps et d'efficacité est caractérisé</p>

<p>C2 - Rédiger un questionnaire auprès d'un logiciel d'IA afin d'obtenir une réponse pertinente et exploitable en s'adaptant à la plateforme et à l'objectif du questionnaire</p>	<p>Présentation des travaux par l'apprenant au jury durant 10 min</p> <p>Pondération : 3</p>	<p>Le questionnaire fait apparaître un persona précis</p> <p>La cible est précisément définie</p> <p>Le questionnaire fait apparaître l'objectif attendu</p> <p>Le questionnaire est sans ambiguïté par rapport à ce que doit accomplir l'Intelligence Artificielle.</p> <p>Le questionnaire intègre des variables dynamiques pour rendre l'interaction plus personnalisée</p> <p>Les variables dynamiques permettent à l'IA de tenir compte du contexte</p> <p>Un cadrage temporel ou géographique est défini afin que l'intelligence artificielle puisse apporter une réponse précise.</p>
--	--	--

<p>C3 - Améliorer la qualité des réponses, en analysant les réponses de l'IA, en corrigeant le questionnement afin d'obtenir des gains de temps et d'efficacité dans le processus de vente</p>	<p>Modalité d'évaluation 2 : Etude de cas et présentation devant le jury</p> <p>L'étude de cas est tirée au sort parmi 10 possibilités renouvelées tous les mois : L'étude de cas porte sur des questionnements à une Intelligence Artificielle imparfaits</p> <p>Elément demande au candidat : <ul style="list-style-type: none"> - Analyser le prompt proposé à l'IA, - identifier les étapes manquantes, - Proposer une amélioration au prompt pour obtenir une réponse plus pertinente </p> <p>Durée : 30 min pour préparer les travaux</p> <p>Présentation des travaux par l'apprenant au jury durant 5 min</p> <p>Pondération : 2</p>	<p>la qualité de la réponse initiale de l'IA est analysée au regard de l'attendu.</p> <p>les écarts sont caractérisés</p> <p>Les phases manquantes du questionnement sont identifiées</p> <p>L'analyse du questionnement initial permet de déterminer les écarts entre l'attendu et la production de l'IA.</p> <p>le questionnement correctif permet d'améliorer la réponse de l'IA et d'atteindre l'objectif initial</p> <p>le questionnement correctif s'appuie sur les données déjà transmises et complète ou réoriente la production de l'IA</p>
<p>C4 - Garantir le respect des normes de protection des données et d'éthique en vérifiant la conformité des mesures envisagées par rapport au cadre réglementaire européen et international, assurant ainsi une implémentation conforme du projet de transformation.</p>	<p>Modalité d'évaluation 3 : Questionnement de type QCM</p> <p>nombre de question : 10</p> <p>questions piochées parmi 20 questions possibles (renouvellement tous les mois)</p> <p>Taux de bonnes réponses mini (70%)</p> <p>durée : quiz en ligne, asynchrone</p> <p>pondération : 1</p>	<p>Les dispositifs réglementaires français et européens sont connus</p> <p>le cadre réglementaire hors Union Européenne est identifié</p> <p>Les enjeux écologiques sont caractérisés</p>

	<p>questionnaire à visée professionnelle comprenant des questions fermées et ouvertes sur l'assimilation du cadre réglementaire selon les situations professionnelles évoquées (RGPD, cadre juridique hors UE, éthique, green tech, cybersécurité)</p> <p>pondération : 1</p>	
--	---	--